

未被明确告知风险，银发人掉入“理财鸿沟”

82岁老人被推销170万元基金亏损37万元

本报记者 秦亦琳

近日，82岁的退休教师邵丽渊向本报记者反映，2021年起，自己在某银行客户经理的推荐下先后购买了累计170多万元的基金。截至2025年1月3日，她持有的基金已亏损了37万余元。记者了解到，目前双方正在就责任认定和赔偿事宜进行协商。

如今，越来越多的老年人开始关注投资理财，由于信息不对称、辨别能力低等原因，容易遭遇一些投资理财风险。如何避免银发群体掉入“理财鸿沟”？专家学者建议，应进一步细化风险提示标准，针对银发群体建立风险提示机制。

线上购买高风险基金亏损37万元

2021年疫情期间，邵丽渊减少了外出，加上腿脚不方便，多采取线上操作的方式进行理财。“最初我只存了50万元的定期存款，一位客户经理找到我，说是校友，并对我非常关心。后来他告诉我可以买理财和基金，以增加灵活性和收益。”邵丽渊表示，自己在客户经理的电话指导下，通过线上操作购买了其推荐的基金。

此后，邵丽渊多次接到该客户经理的电话，并在其指导下进行线上购买。“经理在电话中告诉我基金名称和基金代号，我就负责按密码，几分钟就完成了。”然而，由于不熟悉银行APP的操作，邵丽渊从未在线上查看过账户情况。

2024年9月，邵丽渊去银行办事，工

作人员查看其账户发现，邵丽渊自2021年起共购买了14只基金，花费170万余元，其中12只为R4等级，1只R5级，1只R3级。“当时，我购买的基金已经亏损了29万元左右。”邵丽渊说。

根据中国证券投资基金业协会《基金募集机构投资者适当性管理实施指引（试行）》，基金产品或者服务的风险等级要按照风险由低到高顺序，至少划分为R1、R2、R3、R4、R5五个等级。

发现基金亏损后，邵丽渊多次联系该客户经理询问基金情况，对方只是解释“基金有涨跌，以后会回本的”。然而截至2025年1月3日，她的基金已累计亏损37万余元。

“考虑到老年人年龄偏大和养老金的安全性需求，我们一般只会建议老人购买R1或R2级别的基金。”一家投资平台理财顾问告诉记者。

风险提示要求不一

“这家银行说我在他们APP上做的风险评估是R4级，所以才给我推荐高风险基金。”邵丽渊告诉记者，自己在其他银行也做了多次评估，结果均是R1级，不知道为什么差距会这么大。

除了风险评估结果存疑之外，邵丽渊还表示，自己根本不清楚购买基金的风险，“因为不了解这些，我没有过问风险，客户经理也从未向我强调过。”

“只有客户亲自到柜台，我们才会有强制全程录音、录像的要求。”涉事银

行有关负责人介绍，由于本次购买是电话联系、线上操作，银行并未强制要求客户经理录音，因此也无法提供材料证明已尽到风险提示义务。

理财有风险，投资需谨慎。记者采访多家银行发现，多数银行对购买基金并没有年龄限制，大部分银行也可以直接在线上便捷开通基金账户并进行相关操作。

也有银行对老年人购买理财产品进行了更多的风险提示。一家银行规定：“原则上禁止向年龄在70岁（含）以上客户销售中等风险以上（四级和五级）的理财产品，如客户坚持认购的，除取得本人已充分了解且清楚知晓投资风险，并愿意承担相关风险的签字，还应采取取得家属签字确认等形式，以确保其家人已知晓并同意其认购产品，且销售过程应全程录音或录像进行记录。”

“对于高龄客户，我们会尽量提示其不要购买高风险基金，但是没有硬性要求。”一家银行的工作人员对记者表示。

避免银发群体掉入“理财鸿沟”

“在具体实践中，为了促成交易，有的业务员可能会把风险提示步骤用很快的语速略过，或只用客户听不懂的专业语言粗略说明，导致客户根本意识不到自己已经被提示风险。”有业内人士告诉记者。

银行工作人员向老年人推销高风险产品时没有尽到明确的风险告知义务，是否应当承担相关赔偿责任？

《全国法院民商事审判工作会议纪

要》第72条明确了适当性义务的内涵，要求卖方机构在向金融消费者推介、销售高风险金融产品或提供高风险投资服务时，必须履行了解客户、了解产品、将适当的产品销售给适合的金融消费者的义务。”北京中银律师事务所实习律师占良告诉记者，如果因为工作人员的错误行为，导致消费者做出错误的投资决策，从而造成经济损失，银行需要向消费者承担相应民事赔偿责任。

北京市海淀区人民法院判决的一则案例显示，2020年，北京退休老人王某起诉某银行向其出售与其风险评估等级不相适应的高风险产品，导致其资金亏损。法院表示，银行未能提交证据证明其已向王某出示基金合同及招股说明书，或是已详细告知其相关的具体内容及风险，故银行对于王某所遭受的损失应承担赔偿责任。

有专家建议，金融机构要针对银发群体建立专门风险提示机制，揭示产品的未来投资收益和潜在风险。

“银行可以细化推销时录音录像的规定，以加强销售行为的可回溯管理。”占良建议，在投诉纠纷处理、诉讼维权方面，也可以将银发群体与普通投资者进行区分，开启面向银发群体的简易流程。

“社会也应当提供多方面支持。”占良表示，“比如，可以在老年大学、社区活动中心等老年人相对集中的场所，开展金融咨询、社会保障风险评估等活动，增强老年人的投资风险意识。”

坚持打铁必须自身硬

人民日报评论员

“新时代新征程，必须坚持用改革精神和严的标准管党治党，努力取得更大成效”。在二十届中央纪委四次全会上，习近平总书记着眼于实现新时代新征程党的使命任务，深刻阐述纵深推进全面从严治党、正风肃纪反腐一系列根本性方向性全局性重大问题，对深入推进全面从严治党作出战略部署。

我们党是马克思主义执政党，干的是前无古人的伟大事业，肩负着团结带领14亿多中国人民实现民族复兴的历史重任，只有搞好自身建设，才能以自我革命引领社会革命。新时代以来，从“打铁还需自身硬”到“打铁必须自身硬”，以习近平同志为核心的党中央对加强党的自身建设保持高度的历史自觉，在认识和实践上不断深化。从一体推进“三不腐”，到坚持党性党风党纪一起抓，再到健全全面从严治党体系……正是因为持之以恒推进全面从严治党，使党在革命性锻造中变得更加坚强有力，引领和保障新时代党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。

当前，身处中国式现代化建设的关键时期，摆在我们面前的是更加艰巨繁重的任务，是绕不开、躲不过的各种风险挑战。如何把中国式现代化的宏伟蓝图变为美好现实？如何确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心？回答好这些重大课题，关键就是坚持用改革精神和严的标准管党治党，把全面从严治党引向深入，把党的伟大自我革命进行到底。

历史和实践经验证明，党的团结统一是党的生命，党中央坚强有力领导是我们战胜一切困难和风险的根本保证。习近平总书记强调：“同党中央保持高度一致必须说到做到。”这既是确保党的团结统一的内在要求，也是我们战胜挑战、赢得主动的迫切需要。新时代新征程，要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，推进政治监督向具体聚焦、向精准问效、向常态落实，确保全党在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，确保党中央各项决策部署落地见效，合力推动改革攻坚、促进高质量发展。

纪律严明是党的光荣传统和独特优势，也是党和国家事业不断从胜利走向新的胜利的重要保障。过去一年，党纪学习教育扎实开展，推动全党学纪知纪守纪，推动广大党员、干部自觉做到忠诚干净担当，取得明显成效。同时要认识到，加强党的纪律建设是一项经常性工作，建立常态化长效化的纪律教育机制，严格执行党的纪律，准确运用“四种形态”，才能引导党员、干部把他律转化为自律，内化为日用而不觉的言行准则。党的纪律和干事创业是内在统一的，党的纪律既有教育约束功能，又有保障激励作用，既是“紧箍咒”，更是“护身符”。要把从严管理监督和激励担当作为统一起来，使干部在遵规守纪中改革创新、干事创业。

一个地方和部门全面从严治党局面如何，关键在于党组织和领导干部特别是“一把手”是否尽到了责任。正因如此，兑现打铁必须自身硬的铿锵承诺，就要强化全面从严治党主体责任和监督责任。党委要主动抓、主动管，纪委要把专责监督履行好，聚焦主责、管好主业，各责任主体都要知责、担责、履责，确保以责任主体到位、责任要求到位、考核问责到位，推动管党治党责任落实到位。要以理想信念强基固本，以先进文化启智润心，以高尚道德砥砺品格，推动廉洁文化建设实起来、强起来，为推进全面从严治党向纵深发展提供重要支撑。纪检监察机关要牢记总书记殷殷嘱托，肩负起党和人民赋予的职责使命，不断加强规范化法治化正规化建设，以更高标准、更高要求打造纪检监察铁军，始终做到忠诚干净担当、敢于善于斗争。

“十四五”规划收官之年，改革发展稳定任务十分繁重，进一步全面深化改革时不我待，需要广大党员、干部坚持干字当头、奋发有为。牢记打铁必须自身硬，把管党治党的螺丝拧得更紧，把严的基调、严的措施、严的氛围一贯到底，我们定能以全面从严治党新成效为推进中国式现代化提供坚强保障。

（新华社北京1月9日电）

2025年全国公共就业服务专项活动开展

本报北京1月9日电（记者李丹青）为推动实现高质量充分就业，人社部近日印发通知部署开展2025年全国公共就业服务专项活动，服务对象覆盖高校毕业生、农民工、登记失业人员、就业困难人员等重点群体和各类用工企业，实现招聘信息不断线、就业服务不停歇，持续打造“10+N”公共就业服务专项活动品牌。

通知明确了全年10项活动安排。其中，聚焦就业困难人员，于2024年12月中旬至2025年1月下旬开展“就业援助月”，集中帮扶就业困难人员、零就业家庭成员、登记失业人员等劳动者就业创业。聚焦农村劳动力，于1月至3月开展“春风行动”，促进农村劳动力就近就业和返乡创业。聚焦高校毕业生等青年群体，接续实

施春秋两季的全国城市联合招聘高校毕业生专场活动、百日千万招聘专项行动、高校毕业生等青年就业服务攻坚行动、全国人力资源市场高校毕业生就业服务专项行动、中央企业面向西藏青海新疆高校毕业生专场招聘等6项活动，提供政策落实、权益保护、困难帮扶等服务，促进高校毕业生等青年就业创业。聚焦民营企业、中小企业等用人单位，于4月、10月组织民营企业服务月和金秋招聘月两项活动，提升涉企服务实效，促进人力资源供需对接。

通知要求，各级人社部门要加强组织领导，动员社会力量，形成工作合力，贴近基层群众，推动服务下沉，推广直播带岗，深化数字赋能，打造特色品牌，强化宣传推广，查处违法行为。

“业余”的职工爱好在这里成了“主角”

（上接第1版）

来自合肥市演艺集团的张磊经常被聘请到市工人文化宫担任兼职声乐老师，他发现虽然学员的初始水平参差不齐，甚至有不少人是“零基础”，但是大家一旦进入这个班级，很快“就像换了一个人似的”，每一名学员都学习劲头十足。看到职工们的参与热情高涨，合肥市总工会是把“五一学堂”作为一项重要的事项来办。工会不仅面向职工主动征集临时安置生活水平，确保群众安全温暖过冬。

在做好御寒保暖工作的同时，还将做好受灾群众抚恤、心理援助等善后工作，对孤寡老人、留守儿童、困难群众给予重点关注和特殊照顾。

同时，西藏还将全面排查受损房屋及地质灾害隐患，强化现场安全管控和安全巡查，避免发生次生伤亡；积极开展地震灾情调查、灾害核查、综合评估，进一步统计灾害损失。

除此之外，在受灾群众安置、灾后重建阶段，相关部门还将持续加大人员统筹、物资调配、跟进做好新增安置点接电工作，加强电力设施运行维护，确保受灾群众可靠用电、温暖过冬。

（据新华社拉萨1月9日电）



昆明进入最佳观鸥季

1月8日，一名游客在海埂大坝投喂红嘴鸥。

时下，云南省昆明市已进入观赏红嘴鸥的最佳季节。众多游客来到海埂大坝、海洪湿地公园等地观赏投喂红嘴鸥。2024年10月以来，云南昆明滇池畔的红嘴鸥慢慢多起来，它们从遥远的西伯利亚等地长途跋涉到访春城，将在这里度过长达半年多的时间。

自1985年以来，红嘴鸥已连续30多年来昆明越冬。每到冬季，在滇池海埂大坝、翠湖公园等地，红嘴鸥成群结队在空中翩翩起舞，人鸥和谐已成为一道靓丽风景。从近几年统计数据看，来昆明越冬的红嘴鸥数量基本稳定，每年均在4万只左右。

新华社记者 王静颐 摄

（上接第1版）

此时，高原黑夜，寂静无声；珠峰脚下，光亮微弱。虽然，已经搭建完成了38顶帐篷，400余名受灾群众在帐篷中正在度过震后第一夜，运抵灾区的2000余件医疗药品、急救箱、氧气瓶、帐篷、棉衣棉被、取暖器以及生活物品，已经陆续发到了受灾群众手中，但李慧和同事们依然揪心：“没有灯光和照明，灾后救援的节奏如何加快……”

当晚23时，中铁二十一局西藏公路项目部再度出发，分别用皮卡车和随车吊，装载着1台照明无人机系统和2台大功率发电机及电缆和插板等，从日喀则市康马县城的项目工地出发，连夜疾行

近400公里。

8日凌晨4:40，车队终于抵达救援现场。

传统常规的应急照明灯体积庞大、沉重，难以在灾后第一时间投入使用，而且只能单一角度照射，难以覆盖整个救援现场。中铁二十一局西藏公路项目部紧急调遣的这台G2LE便携式照明无人机系统，可以升高12米，光照范围达2000平方米，同时可抗4级大风和零下20摄氏度的低温。李慧介绍说，考虑到灾区可能面临的能源短缺问题，他们还调拨了2台大功率发电机以及2.6万升柴油和电缆、插板等，为应急救援提供大范围、高亮度、长时间、不间断的照明保障。

“灾区房屋倒塌，道路损毁，群众眼中饱含期待，我们今夜一定要让灯光亮起来。”项目部职工张锦录和救援队伍抵达长乡杂村时，被眼前的景象深深震撼，虽然星夜赶路，一夜未眠，但大家还是争分夺秒搭建电力设施。

同一时间，又有41顶帐篷搭建完成，安置点内79顶帐篷在期盼光明。

克服了高海拔、低气温、严重缺氧，但救援的“工力量”一刻未停。

8日23时，发电机顺利启动，经过调试，到9日零点，杂村安置点成功通电，救灾安置点79顶帐篷里的电灯，亮起来了。

虽然是深夜，但帐篷里的光明足以驱散灾后的阴霾，让孩子们暂时忘记灾

难带来的苦痛，阿爸和阿妈们在帐篷内支起电炉灶，为家人们准备热乎饭。

“太感谢了，你们送来救援物资，也送来光明和希望。”杂村党支部书记玛玛，拉着工人的手激动地说道。

作为国有特大型建筑企业集团，中铁二十一局先后完成了青藏铁路、兰新高铁等100多项国家铁路干线工程建设和高等级公路建设，是一支长期奋战在青藏高原、西部大地的建设铁军。近年来，青海玉树地震、甘肃积石山地震中，他们都在抢险救援中发挥重要作用，并因此获得全国五一劳动奖状、工人先锋号等荣誉。

虽然是深夜，但帐篷里的光明足以驱散灾后的阴霾，让孩子们暂时忘记灾

群众如何安置？房屋缘何受损严重？下一步重点在哪？

——相关部门回应关切

新华社记者 李华 周圆 邱星翔

西藏日喀则定日县6.8级地震震后进入第三天。受灾群众安置情况怎样？为何此次地震房屋受损如此严重？接下来将开展哪些工作？针对社会关切，有关负责人在9日举行的此次地震受灾救援工作新闻发布会上一一回应。

“当前第一轮大范围搜救工作已经告一段落，接下来我们还会深入细致地开展大规模的搜救，坚持不漏一村一人，全覆盖无盲区，最大限度保证人民群众的生命财产安全。”西藏自治区应急管理厅党委书记、副厅长郝涛说。

受灾群众安置情况怎样？“在国家及社会各界支援下，受灾群众的生活得到了基本保障。”郝涛介绍，灾区共设置224个安置点，安置人员4.75万人；搭建帐篷12730个，安装加热设施12043个；紧急调运救援毯、取暖器、食品、药品等物品共61.2万件。

医疗卫生方面，各级医疗机构累计收治伤员337名，经救治后出院246名，医疗救治工作正逐步从应急救治转向规范治疗。同步开展安置点防疫消杀、设立医疗服务点等。

在基础设施方面，地震灾区电力、通讯、交通等已基本恢复。

记者了解到，经过抢修，震区5处国道省道已全部抢通实现单车通行，10处农村受损路段已正常通行。震区附近4座受损水库，2处已采取降低水位处理，其余运行正常。此外，暂停的拉日铁路也已恢复运行。

房屋缘何受损严重？

截至目前，经初步排查，地震造成27248户房屋受损、3612户房屋倒塌。西藏自治区住房和城乡建设厅党组书记、厅长李修武在发布会上说，此次地震房屋受损严重，主要是因为地震等级高、强度高、震源浅，震中周边乡镇、村庄相对集中，才造成较为严重的房屋受损。

根据西藏自治区地震局现场调查

工作人员初步判断，此次地震震区烈度达到9度，破坏性极强，对房屋建筑造成了较大破坏。其次，此次地震震中位于“申扎一定结”构造裂谷内，震源深度仅10公里，属浅源地震。震源越浅，破坏力越强，对地表建筑物的破坏力更大。

李修武还介绍，震中与周边集镇、村庄距离近。本次地震震中周边5公里内有7个村庄，震中20公里范围内有2个乡镇，震中与周边集镇、村庄距离近，导致集镇、村庄受损房屋较多。

目前西藏住建部门正在组织专业技术人员奔赴灾区，全面排查灾区房屋，及时排除险情，并同步开展灾损评估，为下一步制定灾后恢复重建方案打下基础。

下一步救灾重点在哪？记者从新闻发布会了解到，针对地震灾区高原缺氧、低温严寒的特殊情况，下一步御寒保暖问题将是抗震救灾工作的重点，确保受灾群众温暖过冬。

“深刻认识到灾区地处高海拔区域