

花高价订酒店高级房型,入住才知实际并无高低级之分;明明交了钱,却被告知房型不存在或没订上

出游订到“虚假房”,恶意与否均应有人担责

本报讯(记者陈丹丹)一家四口假期出游,提前在线上预订酒店,却订到房型根本不存在的“虚假房”,最后不仅订单被取消,旅行计划也被打乱,被迫3天换了3家酒店——这是孙先生的真实经历。日前,孙先生起诉平台和旅行社索赔案的一审判决公布,法院判令旅行社赔偿1倍订房款项3000余元。

北京的赵先生告诉《工人日报》记者,他此前预订某酒店时看到有“大床房”和“高级大床房”两种房型,他选了价格更高的“高级大床房”,到酒店后却被告知“只有‘大床房’,没有高低级之分”。一种房型为何设置两个价格?赵先生认为自己“上当了”。

还有游客遭遇到达预订酒店后,工作人员以“没订上”为由拒绝为其办理入住。裁判文书网一则案例显示,张先生计划在国庆假期带家人从沈阳到长白山自驾游,线上预订了某景区一家酒店的“智选标准间”,支付费用1512元。然而,张先生到酒店后却被告知没有预订信息、不予办理入住。

明明交了钱,为何不让住?张先生认为某线上平台存在欺诈行为。平台却称是酒店操作有问题。最终法院审理认为,平台向张先生提供具有瑕疵的旅游服务,构成违约,但尚未构成欺诈行为,判定平台退还订单费,并以1倍金额进行赔偿。

出游订到“虚假房”怎么办?中国旅游研究院产业研究所所长杨宏浩在接受《工人日报》记者采访时表示,此类纠纷所涉各方复杂,应根据所涉平台、酒店、旅行社等的具体行为判定责任方。

“实践中酒店往往会提供10%左右的超额预订范围,以应对消费者临时退房等情况。”杨宏浩指出,在非恶意前提下,如果最终订单量超过实际房间数,酒店应通过友好协商的方式主动妥善解决问题及需求,否则“某一方可能涉嫌侵犯消费者知情权,严重的还可能构成虚假宣传或欺诈行为。”北京市中闻律师事务所律师赵虎认为,

消费者通过平台预订酒店属于偶发行为,平台作为信息的长期提供者是解决纠纷的关键一环,应提高服务专业性,打击虚假营销行为,制定各类情况预案。

赵虎进一步表示,平台应尽到审核酒店、旅行社等企业信息的义务,确保平台信息安全及其服务的真实性。

“春节假期临近,游客如何住得放心?”出游订到“虚假房”应先积极与酒店沟通协商。“杨宏浩说,酒店也应主动提供补偿、升级房型,或帮助对接附近酒店等。如果酒店因涨价恶意退单,游客可向市场监管部门、消协等投诉。”



新疆阿勒泰迎来滑雪高峰期

1月8日,滑雪爱好者在新疆阿勒泰将军山滑雪场的雪道上滑行。

随着寒假的到来,新疆阿勒泰进入滑雪高峰期。以阿勒泰地区为主的阿尔泰山冰雪旅游带,位于新疆最北部。全年雪季可达7个月,非常适合开展冰雪运动。新华社记者 张啸诚 摄

云南200多场活动迎接首个“非遗版”春节

本报讯(记者赵黎浩)记者日前从“有一种叫云南的生活·冬暖花开”2025年春节云南文旅主题宣传推广新闻发布会上了解到,春节前后云南省将推出6个专题文旅产品、24条旅游路线、200多场活动,迎接四海宾朋走进彩云南,体验冬暖花开的新春佳节。

2024年12月,春节被列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。为迎接首个“非遗版”春节,云南省各州市文化和旅游局将于2025年1月23日至2月12日组织“非遗贺新春——云南非遗过大年”系列活动,为赴滇游客和各地群众提供更加丰富的文旅产品,让更多游客参与“云南非遗过大年”重点活动中。

非遗传承根植于百姓的生活百态,作为中国传统节日中最隆重的春节,也是非物质文化遗产绽放异彩的重要节点。记者了解到,春节期间云南将推出“古城遗韵过大年之旅”“雪山非遗过大年之旅”“花山非遗过大年之旅”“边城非遗过大年”等活动。

游客可以走进红河州建水县与碗窑村,在烟盒舞的轻盈步伐、海菜腔的悠扬旋律中,感受建水紫陶的古朴韵味,领略“千年临安古城”的钟灵毓秀;踏上迪庆州香格里拉的独克宗月光广场,体验藏族锅庄的热烈、热巴舞的灵动、尼西黑陶的古拙、藏香制作技艺的神秘,还将有机会品味藏文化的深邃与独特,感受雪域高原上的非遗魅力等。

此外,热闹非凡的休闲街区也是最具年味的地方,在今天的休闲街区年味之旅中,“迎春春”、杀年猪、舂粑粑、铺松毛、抢水、撵棒、撒火把等不一样的年味儿,还将让游客体验到不一样的年味。云南还鼓励游客带上家人和孩子到春城昆明赴红嘴鸥之约、到昭通大山包赴黑颈鹤之约、到西双版纳赴亚洲象之约、到德宏盈江赴犀鸟之约,体验“动物王国”的奇趣。

借助“红叶节”,重庆巫山解锁“旅游+农业、文化、商业”等融合发展模式——

红叶景观让三峡冬季旅游由淡变旺

本报记者 李国

进入冬季后,重庆巫山县长江两岸迎来了一年中的璀璨观红叶时节。站在山巅眺望峡江两岸,巫山红叶绚丽如霞,浸染山野林间,绘就如诗如画的三峡美景。

2024年11月中旬,第十八届重庆长江三峡(巫山)国际红叶节也如期举办。“巫山的景色特别壮观,红叶太漂亮,像是一幅美丽的画卷。”置身漫山红叶间,上海游客刘力伟不由得感叹道。他想用手中的相机记录下这个时节的独特美景。

记者了解到,近年来,巫山持续打造三峡红叶景观带。经过精心培育,巫山的红叶面积达120万亩,品种多达200多个,成为巫峡与大宁河沿线壮美景观,以及三峡的独特标志。

巫山全县24个乡镇绝大多数都有红叶。每年秋冬季,70%以上的山体都被成片的红色覆盖。相较于其他地方仅1个月左右的红叶观赏期,巫山红叶的观赏期长达3个

月左右,可自11月初一直延续到次年1月。

重庆市林业科学研究院专家冯大兰时常来到巫山县,进行彩叶树种引种试验研究,并对各种红叶树种的落叶情况、色泽等持续开展调查。

“我们对红叶分布区进行了样地设置、本地调查,通过人工抚育、人工滴灌等措施对红叶进行营养供给。人工调控让红叶的色度更艳丽,观赏期也可以延长15天以上。”冯大兰介绍说。

从2007年到2024年,巫山持续举办“红叶节”,每届平均举办10余项文旅活动。“红叶节”的接待游客数也从首届8.6万人次提升到现在的347.94万人次。“红叶节”还被评为“重庆十大影响力节庆品牌”榜首和“全国十大地方节庆品牌”。累计吸引海内外游客超过970万人次,旅游综合收益80亿元。为长江三峡国际黄金旅游带赋能添彩。

记者了解到,巫山“红叶节”在传统山川、江河、人文旅游观光的基础上,建成了8条旅游大环线。2024年还推出“三峡之心”“一峡

一峰”,即水上游览长江三峡之巫峡和神女峰,以及“三峡龙脊”三大游览产品。

“20世纪80年代的知名电影《等到满山红叶时》,向全国人民展现了三峡红叶之美。影片中‘满山红叶似彩霞,彩霞年年映三峡’的动人旋律广为传唱。”巫山县政协主席柴承刚表示,红叶资源将大三峡冬季旅游淡季和生态优势变为发展机遇,提升了三峡旅游品牌形象。

凭借红叶胜景,巫山形成了2个世界遗产、2个国家5A级景区、2个国家级旅游度假区、2个融入国家文化公园为核心的精品景区集群,丰富了旅游业态。“巫山还创新转化路径,借助举办红叶节的溢出效应,解锁‘旅游+农业、文化、商业’等融合发展新模式,全力提振具有巫山辨识度、国际承载力的多元旅游消费,让红叶节流量变现留量,为实现强村富民提供了新路径。”柴承刚说。

为充分挖掘“巫文化”“神女文化”和诗词文化,巫山还积极拓展夜间体验式消费产品,

开辟红叶节新玩法,开发红叶玩偶、红叶书签等文创产品30余种,带动当地文旅收入。

记者了解到,巫山还通过全方位提升游客舒适度和满意度,吸引了一批高品质酒店落户,过夜游客不断增加,入住率环比增长42.3%。

巫山双龙镇安静村抓住机遇,建起了红叶艺术品加工坊,开发出红叶叶雕文创产品,累计销售收入已达100万元,解决了部分村民就近就业问题。

长江三峡是我国最早向世界推出的旅游名片之一,是世界唯一可乘坐大型游轮游览的内河大峡谷。三峡独特的山水文化和沉浸式体验,吸引着广大游客从世界各地慕名而来。

巫山县相关负责人表示,立足三峡、放眼世界,放大优势、做靓品牌、拓展市场,巫山将生态优势转化为文旅优势,将红叶资源转化为经济资源,引领大三峡冬季旅游由淡季变旺季,为三峡文旅产业高质量发展持续加温。

定点医药机构违法违规使用医保基金自查自纠工作启动

本报北京1月11日电(记者李丹青)记者今天从国家医保局获悉,为推进医保基金安全规范使用,国家医保局根据历年检查情况,梳理总结了定点医疗机构肿瘤、麻醉、重症医学等领域以及定点零售药店的常见问题,制发问题清单,于即日起启动2025年定点医药机构自查自纠工作。

“定点医药机构开展医保基金使用情况自查自纠,是落实自我管理主体责任的具体表现,是规范自身诊疗行为、规范医保基金使用行为的重要举措,更是守护人民群众

‘看病钱’‘救命钱’最直接的路径。”国家医保局有关负责人表示。

据悉,2024年,国家医保局按照宽严相济的医保基金监管理念,首次在全国范围组织开展定点医疗机构自查自纠工作。多数定点医疗机构积极响应,主动退回违法违规使用的医保基金,自我管理的主动性、积极性以及医保基金使用的规范性显著提升。

记者了解到,今年定点医药机构自查自纠工作范围更广。自查自纠的主体,从定点

医疗机构一类主体,延伸至定点医疗机构和定点零售药店两类主体。定点医疗机构自查自纠的范围,从心血管内科、骨科、血液透析、康复、医学影像、临床检验等6个领域,新增肿瘤、麻醉、重症医学3个领域,形成9个领域对照自查的问题清单。

同时,问题清单的颗粒度更细,要求各地在国家医保局制发问题清单基础上,结合本地医保管理政策进行本地化部署,同时举一反三、丰富细化,形成更有针对性、更加全面、更易操作、更适配本地的定点医

药机构自查自纠问题清单。自查自纠的组织形式更细,明确各级医保部门主动开展数据分析,向定点医药机构推送数据筛查结果,帮助定点医药机构自查自纠更加精准高效。自查自纠的结果要求更细,明确定点医药机构要及时退回违规使用的医保基金。

2025年4月起,国家医保局将对全国范围内定点医药机构自查自纠情况,通过“四不两直”方式开展飞行检查,并继续按照宽严相济原则开展后续处置。对自查自纠不认真、敷衍塞责,或隐瞒不报、弄虚作假的定点医药机构,予以从重处理、公开曝光;按照有关要求与纪检监察机关加强信息贯通;对相关人员,按照《关于建立定点医药机构相关人员医保支付资格管理制度的指导意见》的要求,进行支付资格记分管理。

坚定法治自信 强化使命担当

(上接第1版)

中国社会科学院学部委员李林认真学习习近平总书记的重要指示,他表示,将牢记总书记嘱托,深入学习贯彻习近平法治思想,加快构建中国特色法学学科体系、学术体系、话语体系,为做好扎根中国文化、立足中国国情、解决中国问题的法学理论研究贡献力量。

近年来,各地法学会不断创新形式,充分发挥全面依法治国“智囊团”“思想库”“人才库”作用。新疆生产建设兵团第八师石河子市法学会通过常态化开展“法治体检”“问诊企业”等活动,进一步推进首席法律咨询专家工作,帮助企业规避法律风险。

“总书记的重要指示激励我们坚定干事创业的决心和信心,我们要充分利用好专家资源,发挥更大效能,为护航经济社会高质量发展贡献更多力量。”石河子市法学会秘书长陈洪说。

全民普法是建设法治中国的长期基础性工作。截至目前,各级法学会累计举办“百名法学家百场报告会”32.4万余场,直接听众达1.3亿余人次。

“总书记在信中对我们加强法治宣传提出了明确要求。我们要进一步提升普法工作质效,用人民群众喜闻乐见的方式方法,让法治精神深入人心。”贵州省法学会专职副会长王占霞深有感触,“我们将围绕国家安全、全民禁毒等重点主题开展宣讲,提升全民法治意识,为平安贵州、法治贵州建设营造良好氛围。”

提升法治国家、法治政府、法治社会一体建设水平,离不开一支高素质的法治人才队伍。

“德才兼备、德法兼修、知行合一,是每一名法学法律工作者所必需的重要品质,也是法治人才培养目标。”中央党校(国家行政学院)政治和法律教研部主任封丽霞表示,要认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,坚持把教学与实践相结合,更好锻造高素质法治人才队伍。

努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义,离不开广大法学法律工作者不断坚定理想信念,积极担当作为。

“作为法律实务工作者,律师要始终站在依法治国伟大实践第一线,在维护人民群众合法权益、为政府提供法律咨询等方面贡献更多力量。”北京市汉龙律师事务所律师高金波说。

最高人民法院中国应用法学研究所所长陈志远表示:“中华优秀传统文化博大精深,是我们汲取法治思想、坚定法治自信的重要精神源泉。我们将坚持深挖中华优秀传统文化资源,总结全面依法治国成绩和经验,充分运用互联网和新媒体平台,讲好新时代中国法治故事。”

“我们要积极推进习近平法治思想的检察实践,通过‘检护民生’专项行动等载体,聚焦解决人民群众急难愁盼问题。”最高人民检察院民事检察厅副厅长肖正磊表示,要牢记习近平总书记嘱托,高质效办好每一个案件,让人民群众对公平正义更加可触可感。

第一时间学习了总书记致信精神,中央依法治国办秘书局副局长任勇深受鼓舞,“我们要沿着总书记指明的方向,认真贯彻落实党中央全面依法治国重大决策部署,扎实推进实施法治建设‘一规划两纲要’,推动建立一体推进涉外立法、执法、司法、守法和法律服务、法治人才培养的工作机制,在全面依法治国伟大实践中践行初心使命。”

“各级党委要加强对法学会的领导,为法学会依法依章程开展工作提供有力支持。”习近平总书记在致信中明确提出要求。

吉林省通化市委副书记、市委政法委书记孙永吉表示,要贯彻落实习近平总书记重要指示精神,依法依章程加强对法学会工作的领导和支持,探索将法学会基层服务站与地方综治中心、党群服务中心等融合发展,不断优化服务方式,为法学会更好开展工作提供帮助与支持。(新华社北京1月11日电)

(上接第1版)

《办法》明确各相关部门在劳动争议多元化化解方面需协作联动,规定市、区总工会与同级人力资源和社会保障部门、人民法院、人民检察院、司法行政部门、工商业联合会、企业联合会等加强协作,建立健全有机衔接、联动协调机制,共同开展劳动争议多元化化解工作。

《办法》新增规定“一函两书”监督措施,以法律法规形式进一步强化工会劳动法律监督。《办法》规定,用人单位违反劳动法律法规规定,侵犯职工劳动权益的,工会应当要求用人单位改正,可以通过发出工会劳动法律监督建议书、责令改正通知书、工会劳动法律监督建议书等形式予以督促整改;用人单位应当予以研究处理,并在接到工会意见之日起15日内书面答复工会。用人单位逾期不答复或者不予改正的,工会可以向人力资源和社会保障部门以及其他有关部门发出工会劳动法律监督建议书,提请其依法查处。人力资源和社会保障部门以及其他有关部门应当在法定期限内作出处理,并将处理情况书面通知工会。

(上接第1版)

定期举办工匠交流营,组织专业技术小组比拼、大国工匠课堂、专家学者沙龙,碰撞创新思维、激发创新活力。线下打造联盟创新成果展示交易基地,云上发布创新成果80余项;编印《联盟共享创新成果应用案例选编》,27项成果免费共享。

与此同时,联盟秉承“一个目标”,共创新深化“产改”新标杆,带动成员单位形成百花齐放深化“产改”新局面。联盟内部成立4家交通建设产业工匠学院,浙江海港技工学校、津港工匠学院入选总局重点支持的百家工匠学院名单。也因此,联盟内涌现出人民工匠许振超,大国工匠竺士杰、成卫东,以及8名全国劳模,近百名省级以上劳模工匠、技术能手。

(上接第1版)

多轮驱动、多点发力新探索

为紧抓建设幸福共同体企业与建设世界

(上接第1版)

针对企业在生产线技术改造、新产品开发和制造工艺改进、产品升级换代、质量管理、检验检测技术等方面的需求,吉林省总将劳模工匠自身的“资源清单”与企业的“需求清单”精准对接,组织了杨永修、齐嵩宇等省内知名劳模工匠开展“组团”服务。

随着劳模工匠们的到来,困扰企业的技术难题被一一化解。中国一汽首席技能大师、研发总院试制部高级技师杨永修走进吉林弘凯专用车制造有限公司,与企业专业技术人员进行技术交流,并从专业角度帮助企业解决了机械加工、生产制造上的技术难题。

“这次活动给我们提供了真真切切、实实在在的帮助。”吉林弘凯专用车制造有限公司技术发展部部长赵健感叹道,专家对企业在零部件加工方面存在的问题进行了详细解答,并针对新能源发展方向给出了建议。

5名劳模工匠一走进长春近江汽车零

劳模工匠成了企业“智囊团”

部件有限公司,公司的技术人员便抛出了生产中遇到的技术难题:“在生产汽车消音器配件内高压成型过程中,出现了焊道开裂……”

在机器轰鸣的车间,来自一汽解放公司的长春工匠、全国汽车行业青年岗位能手邹忠和仔细观察员工现场操作后指出:“你们焊接之后有没有考虑过产品温度的问题?”随后,在不增加企业成本的基础上,邹忠和针对产品的材料、生产工艺找到了“最优解”。

吉林省农科院动物营养与饲料研究所闫晓刚来到吉林省德泰农牧有限公司,该公司总经理吴振生提出,企业计划开展三黄鸡和鹅的规模化养殖,急需先进的饲料配制技术,闫晓刚随即给予了现场指导。难题化解了,吴振生满心喜悦:“专家的到来,让企

业有了底气,对未来发展充满了信心。”

难题得以破解,企业纷纷为劳模工匠点赞。授人以鱼不如授人以渔,吉林省总还积极探索“劳模工匠助企行”专项行动长效机制,为企业和劳模工匠之间搭建长期交流平台。

“未来,我们还要通过技术帮扶、创新攻关等举措帮助企业排忧解难,促进企业人才培养和技术提升。”全国五一劳动奖章获得者、一汽集团公司首席技能大师牟少志说。

“我们和企业已建立了联系,接下来还会通过更多活动,进一步帮企业开展技术攻关,加强人才培养。”杨永修说。

企业按需“点单”,工会精准“配送”,劳模工匠“送技”。接下来,吉林省总将充分整合劳模工匠资源,发挥其示范引领效能,为企业发展、产业升级贡献工会力量。

注于持续创新、孵化、产业化高质量技术和成果,推动创新项目的实际转化与广泛应用。

ISO众创空间一方面牵线搭桥,在交易前为企业锁定研发成果;另一方面通过在浙江海港职工创新成果展示交易基地实施公开交易,有助于公正、科学、合规的交易,实现科研成果的推广。成立以来,先后开展与6家单位内外创新成果交易20余项,合计总效益达100余万元。交易项目覆盖交通行业多项专业大型设备等关键性问题,由点及面,覆盖整个港口生产。

在生产重难点、关键性问题上,ISO众创空间更是不遗余力,为创新项目邀请劳模工匠参与联合攻关。《输送带智能清洗系统研发》项目便是联合浙江工匠、特级技师戴光麒与浙江青年工匠、温州市劳模黄耀共同研发。项目研制的清洗系统安装在皮带机上应用于生产,全年产生的经济效益约42.9万元。

(上接第1版)

打破技术壁垒 实现抱团创新

前,工作组已累计完成13项大课题和38项子课题。同时强化人才培养,浙港集团对承担科技重大专项并取得重大突破的团队和个人,优先推荐申报上级组织的五一劳动奖章、工人先锋号等荣誉评选。

目前,联盟已选树全国五一劳动奖章1名,浙江大工匠1名,浙江杰出工匠2名,新时代浙江工匠5名,培养出自浙江省劳动模范李圭昊等一批科技创新人才。

(上接第1版)

创新、共享、超越新平台

ISO众创空间便是浙江海港职工创新成果展示交易基地在2023年3月孵化出来的“金苹果”。作为浙港集团首家独立创新成果交易平台,平台以创新、共享、超越为内涵,专